

TAKING STOCK SULLA LEGGE 8 MARZO 2017 N° 24 CON I RESPONSABILI DEL RISCHIO SANITARIO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE



Dott. Sergio Sgambetterra
Clinical Risk Manager
Coordinatore Regionale di INSH

TORINO – 24 GENNAIO 2020



NEWS DA I.N.S.H.

**Italian Network for
Safety in Healthcare**



**CERTIFICAZIONE
PROFESSIONALE PER
LA GESTIONE DEL
RISCHIO CLINICO E
SICUREZZA DEL
PAZIENTE**

Schema di Valutazione della Conformità

per la certificazione professionale dei coordinatori delle attività di gestione del rischio sanitario, stabiliti dalla Legge 8 marzo 2017 N°24

“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”



Chi svolge il coordinamento attività gestione del rischio

Legge 208/2015 Art. 1 comma 540

Attività di gestione del rischio sanitario coordinata da medici con specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti ovvero con comprovata esperienza almeno triennale nel settore.

Legge 24/2017 Art. 16 comma 2

Articolo 1, comma 540, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, ha aggiunto: «in medicina legale ovvero da personale dipendente con adeguata formazione e comprovata esperienza almeno triennale nel settore»

Quali saranno le figure da certificare

Coordinatore medico della gestione del rischio sanitario Clinical Risk Manager (CRM)

Medico specialista in igiene, epidemiologia e sanità pubblica
medicina legale ovvero altro medico specialista con corso di alta formazione universitaria pari a 10 CFU

Coordinatore (non medico) della gestione del rischio sanitario - Safety and Quality Manager (SQM)

Operatore del SSN (dipendente pubblico o privato) con laurea magistrale in altra professione sanitaria o in ambito politecnico o sociologico. Certificazione come esperto in fattore umano o Master di 60 CFU sulla qualità e sicurezza delle cure.

Requisiti minimi essenziali per la certificazione

Istruzione: laurea in medicina e chirurgia oppure laurea magistrale in altra professione sanitaria, laurea in ambito politecnico (ingegneria, architettura, design) e psico-sociale con 1 CFU dedicati ai principi fondamentali della gestione del rischio clinico e sicurezza delle cure, dell'ergonomia e del fattore umano applicati alla sicurezza delle cure.

Formazione:

- per il profilo di **clinical risk manager**, almeno 10 CFU in sicurezza delle cure e rischio clinico, ergonomia/fattore umano a seguito di percorso formativo di livello universitario post laurea
- per il profilo di **safety&quality** manager 60 CFU nell'ambito della qualità e sicurezza delle cure.

Requisiti minimi essenziali per la certificazione

Stage sei mesi presso un centro regionale o struttura aziendale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente, con caratteristiche ritenute idonee da parte del Comitato di Certificazione. Requisito non necessario per specialisti in igiene e medicina legale.

Esperienza professionale tre anni precedenti contemporanei o successivi alla formazione in struttura per la gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente o in ruolo aziendale da cui si evinca l'acquisizione di esperienza nella materia. Obbligatorio avere svolto l'analisi di almeno 10 eventi sentinella e 3 analisi proattive.

Esame scritto e orale

Enti promotori per la certificazione



Comitato di certificazione

Il **comitato di certificazione** è composto da tre esperti individuati tra le seguenti figure professionali:

- professori universitari di igiene e sanità pubblica
- professori universitari di medicina legale
- dirigente specialista in medicina legale/igiene
- avvocato con competenze sulla legge 24/2017
- dirigente altra laurea magistrale con competenze in ergonomia e fattore umano
- dirigente infermiere con competenze in gestione del rischio clinico e sicurezza delle cure



Documenti di riferimento

- Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie ”
- WHO Patient Safety Curriculum Guide Multi-professional, Edition 2011
- WHO patient Safety Curriculum for Medical Schools, Edition 2008
- Delibera Giunta Regionale Toscana 1330/2011

Mappa del rischio clinico nelle residenze sanitarie assistenziali (RSA)



SIGOT

Società Italiana di Geriatria
Ospedale e Territorio

Associazione medico scientifica senza scopo di lucro



IDENTIFICAZIONE DI SPECIFICI INDICATORI

Mappa del rischio clinico in RSA - Indicatori

Errori

- ▶ Di terapia
- ▶ Nella movimentazione degli ospiti
- ▶ Nella gestione delle emergenze
- ▶ Derivanti dall'utilizzo dei mezzi di protezione e tutela fisica
- ▶ Derivanti dal mancato utilizzo dei D.P.I. da parte del personale
- ▶ Derivanti dal mancato rispetto procedure inerenti l'igiene personale dell'ospite
- ▶ Fuga di ospiti



Mappa del rischio clinico in RSA - Indicatori

Danni

- ▶ Cadute
- ▶ LDP (lesioni da pressione):
- ▶ LDD documentate all'ingresso in RSA (foto)
- ▶ LDD documentate al rientro in RSA da ricovero esterno (foto)
- ▶ Tentativi anticonservativi
- ▶ Ab ingestis
- ▶ Episodi di aggressività fisica
- ▶ Infezioni insorte in struttura (Klebsiella, C. D., Scabbia, A. Baumannii)
- ▶ Episodi trombo-embolici insorti in struttura



Mappa del rischio clinico in RSA - Indicatori

Statistica

- ▶ Invii in DEA
- ▶ Mancata informativa relativa alla prescrizione di mezzi di protezione
- ▶ Reclami
- ▶ Apertura di posizione assicurativa
- ▶ S.E.A. (Significant event audit) / Verifiche verbalizzate
- ▶ Incontri con operatori
- ▶ Corsi di formazione effettuati





...scheduled!

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

MAXIEMERGENZE



PRESIDENZA DEL
CONSIGLIO DEI MINISTRI
DIPARTIMENTO DELLA
PROTEZIONE CIVILE



SOCIETA' ITALIANA
SISTEMA 118
CONSULTA DEI DIRIGENTI
RESPONSABILI
DELLE CENTRALI
OPERATIVE 118

Unità di risk management: peculiarità del servizio emergenza territoriale 118

- ▶ La mappatura dei rischi nel percorso assistenziale del soccorso 112/118
- ▶ La gestione del rischio nella Centrale Operativa
- ▶ Modelli di Prevenzione del rischio clinico
- ▶ Audit clinico nei sistemi d'emergenza
- ▶ L'attuale stato dell'arte del contenzioso per eventi avversi
- ▶



Grazie, e...

Arrivederci a Firenze,
30 agosto - 2 settembre!



ISQua[®]

37th INTERNATIONAL CONFERENCE

2020
30th AUGUST
2nd SEPTEMBER
FLORENCE - ITALY

CALL FOR ABSTRACT
opens
23rd October
2019

ITALIAN NETWORK
FOR SAFETY IN HEALTHCARE

GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente

ISQua.org

Contact details: Ph: + 353 1 6706750
Email: conference@isqua.org
#ISQua2020