



 FONDAZIONE
ITALIA
IN SALUTE

TAKING STOCK SULLA LEGGE 8 MARZO 2017 N° 24

STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE - REGIONE PIEMONTE, LIGURIA E VALLE D'AOSTA

Torino 24 gennaio 2020

Roberto Vairo

Division Director Enti Pubblici e Sanità, Aon

 FONDAZIONE
ITALIA
IN SALUTE


ITALIAN
NETWORK
FOR SAFETY IN HEALTHCARE

Il nuovo ruolo dei broker assicurativi



Gestire il rischio
aziendale per
garantire stabilità
finanziaria



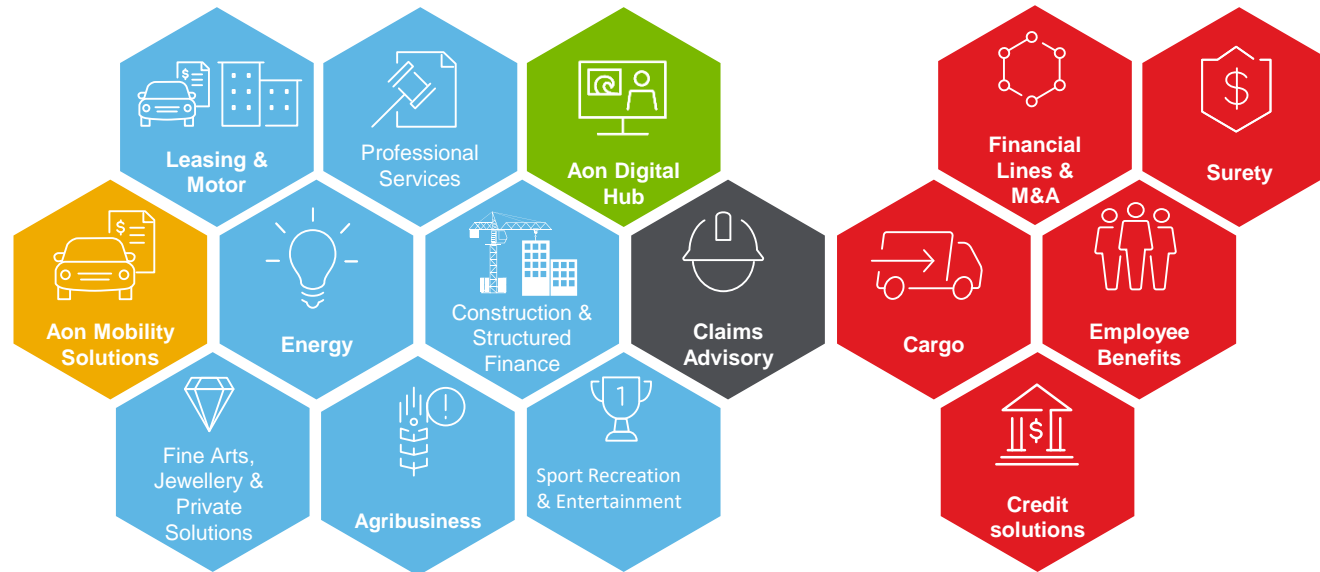
Migliorare la
competitività e il
posizionamento
strategico



Formare il Personale
sulla gestione dei
rischi e sulle novità
normative



Le specializzazioni di Aon



- **Specializzazioni per prodotto assicurativo**
- **Specializzazioni per settore merceologico**
- **Consulenza specialistica per la gestione dei sinistri complessi**
- **Soluzioni Bancassurance, Work site marketing, co-branding e cross selling**
- **Soluzioni relative a nuove forme di mobilità**

La Aon Risk View Healthcare 2017-2022 mostra come i rischi in Sanità siano in continua evoluzione ...

2019

vs 2017

2022

-  In salita
-  Invariato
-  In discesa
-  Nuovo

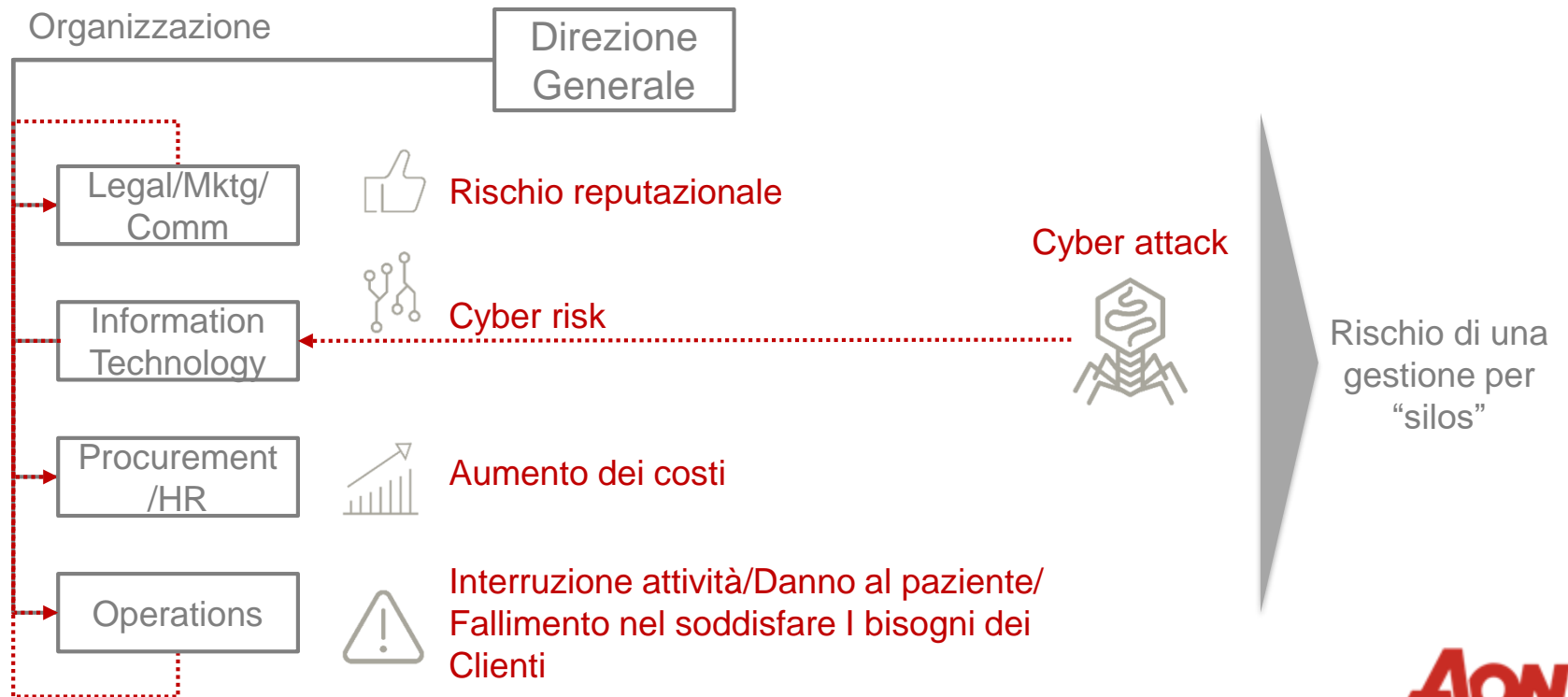
Rank	Icon	Risk	vs 2017	2022 Rank
1°		Attacchi cyber/Data Breach	 +2	1°
2°		Danni a reputazione/Brand		5°
3°		Aumento della concorrenza	 +1	
4°		Cambiamenti Normativi/Legislativi	 -3	2°
5°		Cambiamenti di mercato	 +2	
6°		Aumento costi della sanità		3°
7°		Incapacità di attrarre o trattenere talenti	 -1	4°
8°		Fallimento nel soddisfare i bisogni clienti	 -3	
9°		Interruzione dell'attività		
10°		Gap generazionale forza lavoro		
.....				
28°		Responsabilità Civile terzi (incl. E&O)		

Emerge un elemento importante di interconnessione dei rischi ...

L'interpretazione storicamente fornita ai rischi è stata quella di una **dimensione organizzativa verticale**, con una incidenza relativa di interazioni tra i rischi stessi e tra gli attori coinvolti.

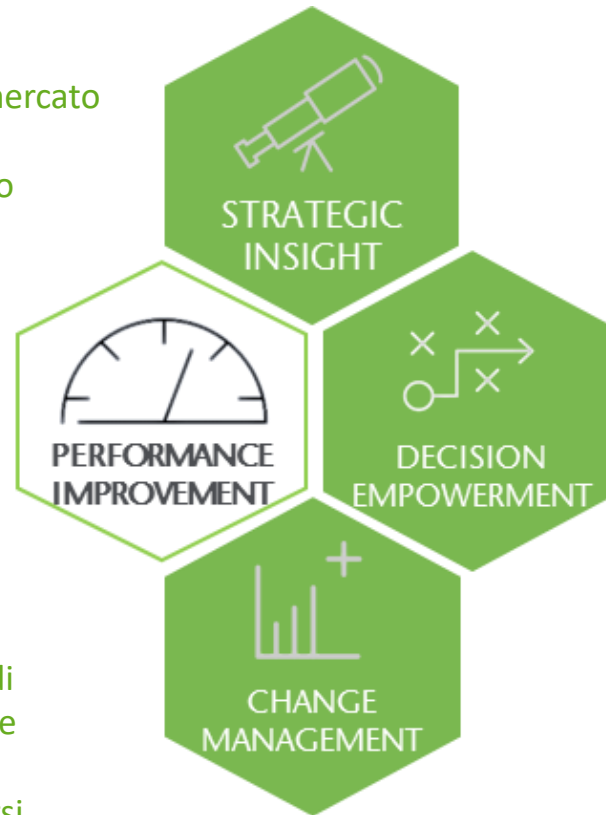
Oggi gli eventi dimostrano che i rischi sono tra loro **strettamente interconnessi** e che un evento può minacciare il sorgere di altri. Inoltre le **funzioni organizzative** coinvolte sono **numerose** e richiedono un **processo di coordinamento strutturato**.

Esemplificazione



Creare soluzioni con l'Azienda per comprendere il contesto, migliorare le capacità strategiche e orientare il cambiamento organizzativo

Partendo dalle dinamiche di mercato valutare il posizionamento strategico



Strumenti per supportare i processi decisionali e migliorare le capacità strategiche, per es.:

- analisi di performance del Personale clinico
- revisione tariffe convenzionati e solventi

Implementare nuovi modelli organizzativi o favorire l'introduzione di innovazioni tecnologiche mediante, per es.:

- revisione dei percorsi di cura
- sviluppo di modelli predittivi

Creare soluzioni con l'Azienda per aumentare la cultura organizzativa, migliorare la gestione del rischio clinico e la compliance normativa

Lezioni frontali su metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico e per l'aggiornamento normativo



Assessment sul campo su specifici ambiti organizzativi mediante analisi documentale e interviste agli operatori. Condivisione in aula delle evidenze e progetti di miglioramento

Programmi di sviluppo di competenze tecniche e capacità gestionali di ruoli organizzativi chiave nella gestione del rischio clinico

Aon al fianco del Servizio Sanitario della Regione Piemonte



Bilancio del modello misto
autoritenzione e assicurazione

Attivazione del Gruppo Ristretto di lavoro

Riparametrazione del Fondo regionale

Nuovo modello di gestione del rischio:

Stabilizzazione del costo

Ristrutturazione delle linee guida

Coinvolgimento tecnico dell'assicuratore

Maggiore trasferimento a carico dell'assicuratore

Programmi di clinical risk management

Il nuovo ruolo dei broker assicurativi?

