



# MARSH – HEALTHCARE PRACTICE

## Dal Clinical Risk Management all'Enterprise Risk Management

Torino, 24 Gennaio 2020

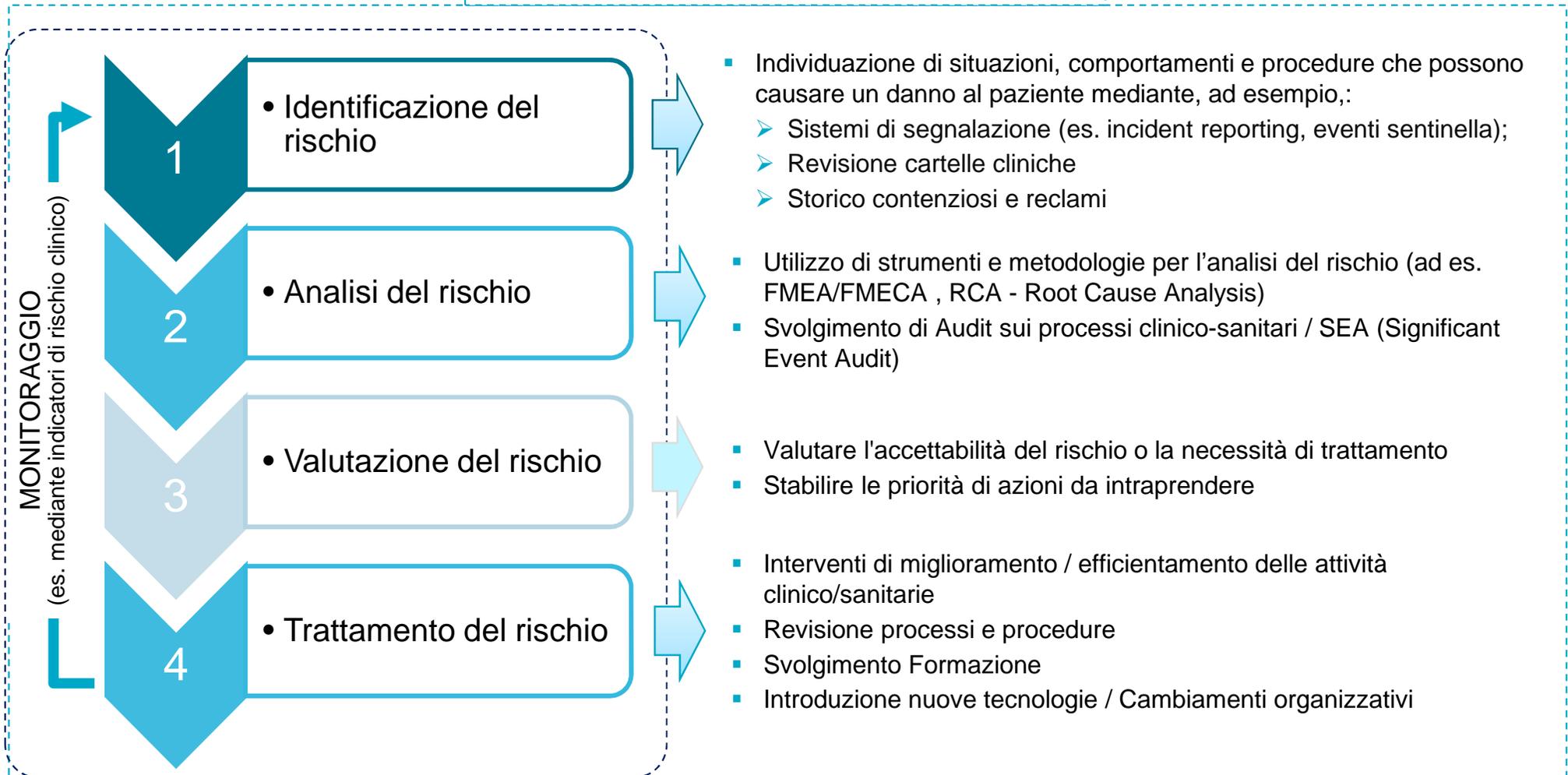
Andrea Rocco, Director - Marsh



# L'approccio tradizionale al Clinical Risk Management

Il Clinical Risk Management è un processo sistematico, comprendente sia la dimensione clinica che quella gestionale, che impiega un insieme di metodi, strumenti e azioni che consentono di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dei pazienti (*glossario del Ministero della Salute*)

## CLINICAL RISK MANAGEMENT



# Un confronto tra Clinical Risk Management ed ERM

L'ERM consente una visione completa ed integrata dei rischi potenziali per l'organizzazione in ottica di creazione e conservazione del valore, rispetto ad un approccio Clinical Risk Management focalizzato sui processi clinico-sanitari e sui rischi ad impatto sul paziente



## Principali vantaggi

- ✓ Focus sul paziente e sui possibili danni allo stesso
- ✓ Analisi tecnica del rischio clinico anche mediante utilizzo di strumenti e metodologie specifiche
- ✓ Permeabilità in tutti i processi clinico-sanitari

## Possibili limiti / criticità

- ✗ Perimetro di analisi focalizzato sui processi clinico-sanitari
- ✗ Difficoltà di individuazione problematiche / rischi attinenti alla gestione ordinaria aziendale (es. processi amministrativo-contabili, rischi IT, rischi esterni)
- ✗ Reattività nel recepimento di cambiamenti organizzativi e tecnologici

## Principali vantaggi

- ✓ Visione a 360° sui rischi ad impatto sull'organizzazione e sul paziente
- ✓ Gestione integrata del rischio a supporto del processo decisionale
- ✓ Individuazione di opportunità di miglioramento/sviluppo dei processi aziendali e sanitari in ottica di massimizzazione del valore

## Possibili limiti / criticità

- ✗ Commitment del Vertice e del top management dell'organizzazione
- ✗ Maturità del processo di Risk Management in essere
- ✗ Tempistiche di implementazione

# Casi pratici

## La nostra esperienza tra Clinical Risk Management ed ERM

Scala	Valutazione	Impatto Economico - Finanziario - Patrimoniale	Impatto Operativo	Impatto Compliance / HSE (Health, Safety e Environmental)	Impatto Reputazionale	Impatto Clinico (applicabile solo per le Strutture Sanitarie)
5	Critico	Impatto economico superiore a 1,5 Mil€	• Sospensione dell'attività superiore a 30 giorni che compromette gravemente l'operatività • Interruzione forniture per più di 15 giorni	• 1 o più infortuni mortali • Impatto con significativi danni ambientali gravi e persistenti all'esterno del sito	Esteso impatto d'immagine su stampa	Decesso del paziente con accertata responsabilità
4	Alto	Impatto economico tra 500k€ e 1,5 Mil€	• Sospensione dell'attività superiore a 15 giorni • Interruzione forniture per più di 10 giorni			
3	Moderato	Impatto economico tra 200k€ e 500k€	• Interruzione dell'attività superiore a 7 giorni • Interruzione forniture per più di 5 giorni			
2	Basso					
1	Evento Raro					

Scala	Valutazione	Descrizione	Parametro
5	Evento Certo	L'evento si verificherà quasi certamente nel breve periodo	Una o più volte nel 3 mesi
4	Evento Probabile	L'evento potrebbe verificarsi nel breve periodo	Al massimo una volta in 1 anno
3	Evento Possibile	L'evento potrebbe verificarsi in futuro	Al massimo una volta in 3 anni
2	Evento Improbabile	L'evento difficilmente potrebbe verificarsi in futuro	Al massimo una volta in 5 anni
1	Evento Raro	L'evento potrebbe verificarsi in casi eccezionali	Meno di una volta o non verificarsi in 5 anni

Metodologia di Risk Assessment integrata (Esempio metriche di valutazione impatto, probabilità e controlli)

Linee Guida per l'analisi, la valutazione e gestione dei rischi

Linee Guida per l'analisi, la valutazione e gestione dei rischi

		RISCHIO INERENTE				RISCHIO RESIDUO			
Numero di Interventi	Processo	Attività	Processo	Attività	Processo	Attività	Processo	Attività	Processo
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Registro dei rischi integrato (rischi operativi, rischi finanziari, rischio clinico, etc.)

RISULTATI DI RISK ASSESSMENT E PIANO DI AUDIT

In considerazione dell'attività di Risk Assessment di seguito si riportano i principali rischi, aggregati in ambiti di rischio al fine di rappresentare le rischiosità più rilevanti a livello residuo per l'organizzazione:

PIANO DI AUDIT RISK BASED

Di seguito è rappresentato la proposta di Piano di Audit per il biennio 2019-2020, che prevede lo svolgimento con cadenza di norma bi-trimestrale di un totale di 13 interventi di audit di cui 10 interventi su processi / auditabile unit e 3 interventi su Strutture Sanitarie del Gruppo:

Piano di Audit Risk Based

# L'Enterprise Risk Management nelle organizzazioni



L'Enterprise Risk Management (ERM) rappresenta "la cultura e le best-practice, integrate con la definizione ed attuazione della strategia, cui le Organizzazioni si affidano per gestire il rischio associato alla creazione, conservazione e realizzazione del valore"(\*)



**AMPLIAMENTO DEL  
VENTAGLIO DI  
OPPORTUNITÀ**

**IDENTIFICAZIONE E  
GESTIONE DEL  
RISCHIO A LIVELLO  
DIREZIONALE**



**MIGLIORI RISULTATI E  
MINOR POSSIBILITÀ DI  
EVENTI NEGATIVI**

**BENEFITS**



**RIDUZIONE DELLA  
VARIABILITÀ DELLA  
PERFORMANCE**



**MIGLIORE GESTIONE  
DELLE RISORSE**

**MAGGIORE  
RESILIENZA**



## RISERVATEZZA

Il presente documento contiene informazioni riservate di proprietà di Marsh e non può essere condiviso con terzi previo il consenso scritto di Marsh.

Eventuali dichiarazioni relative a questioni attuariali, fiscali, contabili o legali si basano unicamente sulla nostra esperienza come broker assicurativi e risk manager e non devono essere considerati in alcun modo pareri di natura attuariale, contabile, fiscale o legale, per i quali si consiglia invece di rivolgersi ai propri consulenti.

Eventuali modelli, analisi o proiezioni sono, per natura, soggetti a un'incertezza intrinseca e pertanto l'Analisi Marsh potrebbe risultare compromessa nel caso in cui le presupposizioni, condizioni, informazioni o fattori contenuti nell'Analisi Marsh fossero inaccurati o incompleti o dovessero subire modifiche.

Le informazioni contenute nel presente documento provengono da fonti da noi ritenute affidabili; tuttavia, Marsh non ne garantisce l'accuratezza.

Fatta eccezione per quanto stabilito in un eventuale accordo tra l'Utente e Marsh, quest'ultima non si assume alcun obbligo di aggiornamento dell'Analisi e Marsh non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi in relazione all'Analisi Marsh o ad altri servizi forniti da terzi all'Utente o a Marsh. Marsh non accetta alcuna responsabilità né fornisce garanzie relativamente all'applicazione delle clausole dell'informativa o alla condizione finanziaria o alla solvibilità di assicuratori o riassicuratori. Marsh non è responsabile né presta alcuna garanzia in merito all'applicazione dei termini di polizza ovvero alle condizioni finanziarie o alla solvibilità delle compagnie di assicurazione o riassicurazione. Marsh non fornisce alcuna assicurazione relativamente alla garanzia riguardo alla disponibilità, ai costi o ai termini della copertura assicurativa.

Marsh Vi concede licenza non esclusiva perpetua irrevocabile di utilizzare il Materiale per esclusivo uso associato agli eventi oggetto della presentazione. E' fatto pertanto espresso divieto di rivendere o modificare il Materiale, o quanto in esso contenuto, in tutto o in parte. Inoltre non dovrete rendere disponibile il Materiale a terzi, per nessun motivo, e non divulgarne i contenuti senza aver ricevuto da Marsh apposita comunicazione scritta, a meno che il rilascio di tali informazioni venga effettuato a seguito di una richiesta da parte di enti di controllo o di vigilanza o per altro obbligo di legge.

2020 - Marsh



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - [www.marsh.it](http://www.marsh.it)

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.