

COVID-19 NELLE RSA

Una prima valutazione di che cosa è accaduto e azioni di miglioramento

Webinar, 5 marzo 2021

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE OPPORTUNITÀ FUTURE

Virginia Serrani

Architetto, PhD

Direttore tecnico Dsp Srl

serrani@darvoserrani.it



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it



mps management e sanità
Laboratorio di ricerca e formazione per il Management dei Servizi alla Salute

ISQua | International Society for
Quality in Health Care

a nursing home is not a hospital

è la casa
dei nostri
anziani..

Welfare

Gli anziani? Per farli vivere li abbiamo seppelliti vivi

di Sara De Carli | 01 ottobre 2020

“

Per farli vivere, li abbiamo seppelliti vivi in una stanza. È evidente che non sono state scelte deliberate, quanto piuttosto il frutto dell'improvvisazione e dell'imprevedibilità della emergenza. Credo che ora, con calma, sia necessario riflettere su tali questioni e predisporre protocolli o priorità che tengano conto della complessità dei bisogni delle persone non autosufficienti nelle strutture residenziali e a domicilio.

Fabio Folgheraiter



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

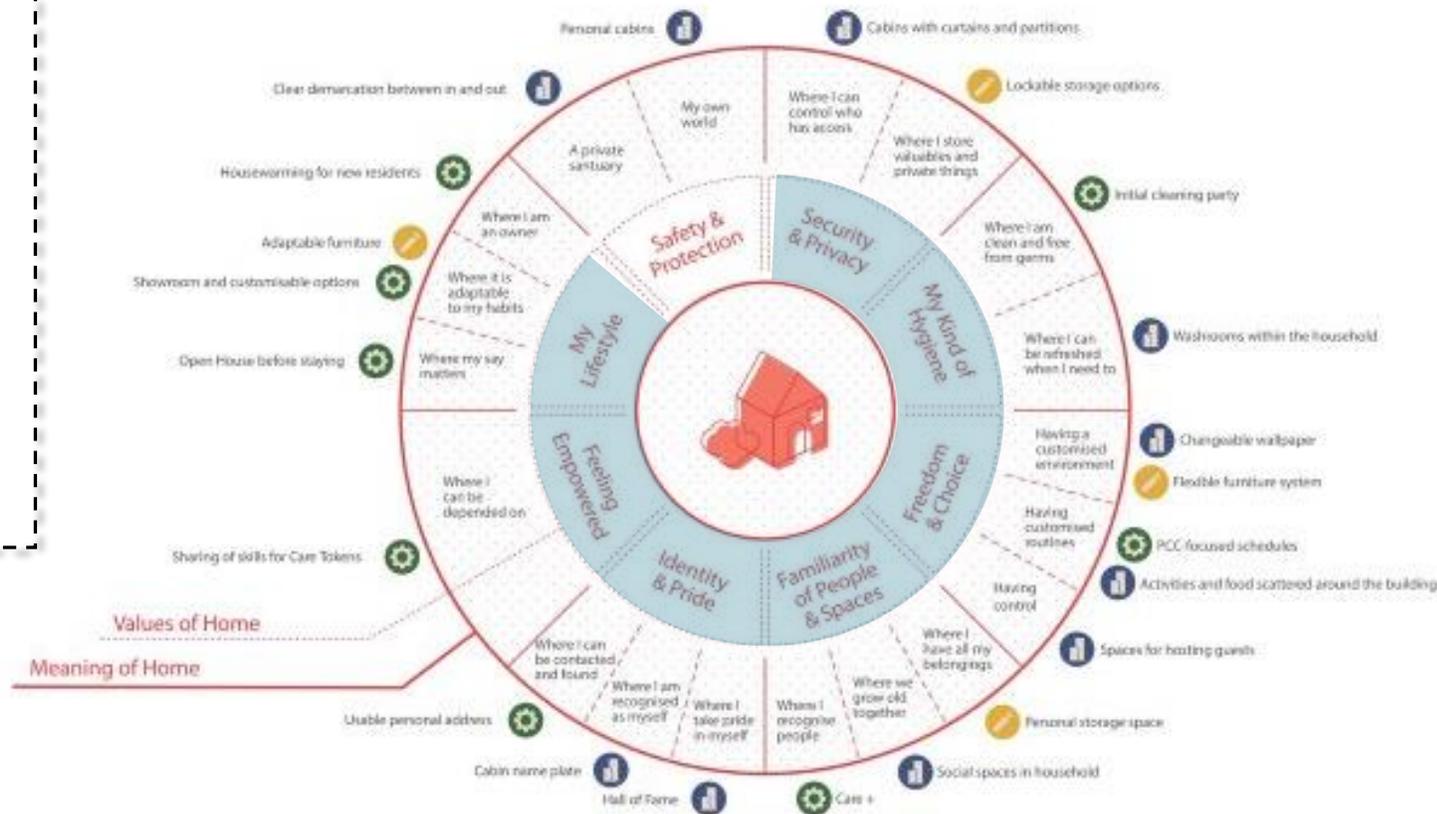
goal: the *possible* wellbeing



benessere
fisico



benessere
psico-emotivo



The many elements of what makes a home. Image credit: FARM



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

DURING COVID-19

combine safety and quality of life

#1



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

**DURING
COVID-19**

combine safety and quality of life

**mantenere un legame attivo con i
familiari e la comunità di riferimento**

**CON SPAZI FISICI E VIRTUALI PER LE RELAZIONI CON I
FAMILIARI E LA PARTECIPAZIONE A EVENTI VIRTUALI**

1

SPAZI FILTRO NEI QUALI FAR VEDERE E
'TOCCARE' FAMILIARI E OSPITI IN SICUREZZA
// CON POSSIBILITÀ DI REGOLARE LA
PERMEABILITÀ

SOLUZIONI TECNOLOGICHE DI
COMUNICAZIONE DIGITALE INTEGRATI NELLA
CAMERA O A DISPOSIZIONE DI TUTTI GLI
OSPITI // AD OGNI OSPITE UN TABLET

SPAZI VIRTUALI PER IL COLLOQUIO DIGITALE
CON I FAMILIARI O PER LA TELEMEDICINA //
DIGITAL ROOM CON SMART TV INTEGRATE E
ACCESSO AI DATI DI SALUTE DEGLI OSPITI



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

**DURING
COVID-19**

combine safety and quality of life

**svolgere attività all'interno della struttura, ma
anche al di fuori della camera**

2

**PER EVITARE CHE LA PERMANENZA CONTINUATIVA NELLO STESSO
AMBIENTE PRODUCA EFFETTI DI DISORIENTAMENTO TEMPORALE**

**CREARE SOTTOZONE ALL'INTERNO
DEGLI SPAZI COMUNI PER GLI OSPITI //**
PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ
QUOTIDIANE IN PICCOLI GRUPPI

**SISTEMI FLESSIBILI DI DIVISIONE
DELLO SPAZIO //** ANCHE CON PARETI
DIVISORIE CHE CONSENTANO DI REGOLARE
IL LIVELLO DI INTERAZIONE TRA GLI OSPITI

**SISTEMI DI ARREDO CON MOLTEPLICI
FUNZIONI //** NON SOLO SISTEMI DI
SEPARAZIONE MA OCCASIONI DI
RIQUALIFICARE GLI AMBIENTI E DI INSERIRE
NUOVE FUNZIONI



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

**DURING
COVID-19**

combine safety and quality of life

**passare del tempo all'esterno
e fare attività fisica**

3

**SFRUTTANDO I BENEFICI FISICI, PSICOLOGICI E I MAGGIORI
LIVELLI DI SICUREZZA OFFERTI DALLE AREE ESTERNE**

TRASFERIRE ALL'APERTO UNA QUOTA
PARTE DI ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI SVOLTE
ALL'INTERNO // ANCHE CON ALLESTIMENTI
SEMPLICI FATTI DA SEDUTE, TAVOLI E SISTEMI DI
OMBREGGIAMENTO

OCCASIONI PER L'INTERESSE E IL
COINVOLGIMENTO ATTIVO // CURA DEL
GIARDINO, STIMOLAZIONE SENSORIALE,
GINNASTICA DOLCE

SFRUTTARE GLI EFFETTI POSITIVI SULLA
SALUTA CORRELATI CON LA NATURA //
MIGLIORAMENTO DELL'UMORE E DELL'AUTOSTIMA,
AUMENTO VIT. D, MIGLIORAMENTO NUTRIZIONE E
RITMO SONNO-VEGLIA



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

**mantenere un clima positivo
e stimolante**

4

**PER IL BENESSERE SIA DEGLI OSPITI CHE DEGLI OPERATORI,
SOTTOSPOSTI DA MESI AD ALTISSIMI LIVELLI DI STRESS**

ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI
ELEMENTI RISTORATIVI // MUSICA,
NATURA, MOMENTI ED ELEMENTI DI
DISIMPEGNO MENTALE E SVAGO

SPAZI DEDICATI AL PERSONALE CON
CARATTERISTICHE DI SICUREZZA E
PROTEZIONE // PER LE OPERAZIONI AD
ALTO LIVELLO DI ATTENZIONE

SPAZI DI RELAX, DISIMPEGNO
MENTALE, CONFRONTO E BRIEFING //
DA UTILIZZARE PER L'ALLENAMENTO DEI
LIVELLI DI STRESS



POST COVID-19

lesson learned

#2



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it

arch. Virginia Serrani_ Direttore Tecnico

RIPENSARE LE RSA: CRITICITÀ EMERSE, OPPORTUNITÀ FUTURE

1

garantire flessibilità di gestione e sicurezza delle strutture

PER POTER PREVENIRE E GESTIRE IN SICUREZZA UN EVENTO INFETTIVO ALLA GRANDE SCALA

LAYOUT CHE CONSENTANO DI ISOLARE FUNZIONALMENTE INTERI NUCLEI // CON FLUSSI SEPARATI E SERVIZI DI SUPPORTO TALI DA RENDERLI AUTONOMI

SISTEMI DISTRIBUTIVI CHE CONSENTANO DI DIVIDERE AGEVOLMENTE I FLUSSI IN INGRESSO // PAZIENTI POTENZIALMENTE INFETTIVI, OPERATORI, FAMILIARI, MERCI E LOGISTICA

MATERIALI E SCELTE TECNOLOGICO-COSTRUTTIVE CHE CONSENTANO ELEVATI LIVELLI DI SANIFICAZIONE // LOCALI CON ANGOLI ARROTONDATI E ASSENZA DI SPIGOLI PER MASSIMIZZARE LA PULIBILITÀ



2

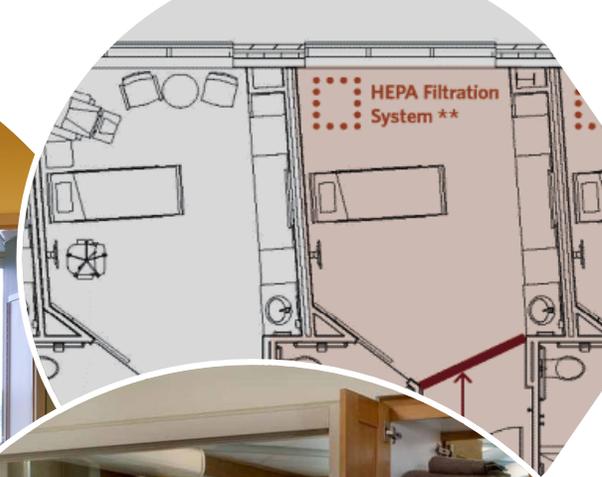
garantire flessibilità di gestione e sicurezza degli spazi privati degli ospiti

PER POTER PREVENIRE E GESTIRE IN SICUREZZA UN EVENTO INFETTIVO ALLA PICCOLA SCALA

INCREMENTO CAMERE SINGOLE // CON LAYOUT E SISTEMI IMPIANTISTICI CHE CONSENTANO L'ISOLAMENTO DEL PAZIENTE INFETTIVO

PREDISPOSIZIONE DI SISTEMI DISTRIBUTIVI E IMPIANTISTICI CHE CONSENTANO, ALL'OCCORRENZA, L'ATTIVAZIONE DI CAMERE DI ISOLAMENTO // CON FILTRI DI INGRESSO, SISTEMI DI REGOLAZIONE DELLA PRESSIONE, VISIVE E CONTROLLI IN REMOTO (TVCC, PARAMETRI)

SISTEMI TECNOLOGICI E DI ARREDO CHE CONSENTANO IL CONTROLLO E LA GESTIONE IN SICUREZZA DA PARTE DEL PERSONALE // POSTAZIONI INFERIMERISTICHE DECENTRATE, VISIVE CON SISTEMI DI OSCURAMENTO ELETTRICO, ARMADI PASSANTI PER BIANCHERIA E PRESIDI



3

spazi ristorativi per il personale per ridurre/evitare il burn-out

**ATTREZZATI PER MOMENTI DI RIPOSO, BRIEFING E PER LA
PERMANENZA IN STRUTTURA PER SITUAZIONI DI EMERGENZA**

SPAZI STRUTTURATI PER CONSENTIRE AL
PERSONALE DI FARE DELLE PAUSE IN
MOMENTI DI STRESS // AREE BREAK, SPAZI PER
IL RIPOSO E IL DISIMPEGNO MENTALE

CREAZIONE DI SPAZI DI VITA PER IL
PERSONALE // CHE CONSENTANO LO
SVOLGIMENTO DI ALCUNE ATTIVITÀ INDIVIDUALI E
L'EVENTUALE PERMANENZA NOTTURNA IN
STRUTTURA

AREE STRUTTURATE PER BRIEFING E
PASSAGGI DI CONSEGNE // CON SOLUZIONI CHE
CONSENTANO LA MASSIMIZZAZIONE DELLA
CONCENTRAZIONE E LA RIDUZIONE DEGLI ERRORI



4

materiali, virtual environment e human factor

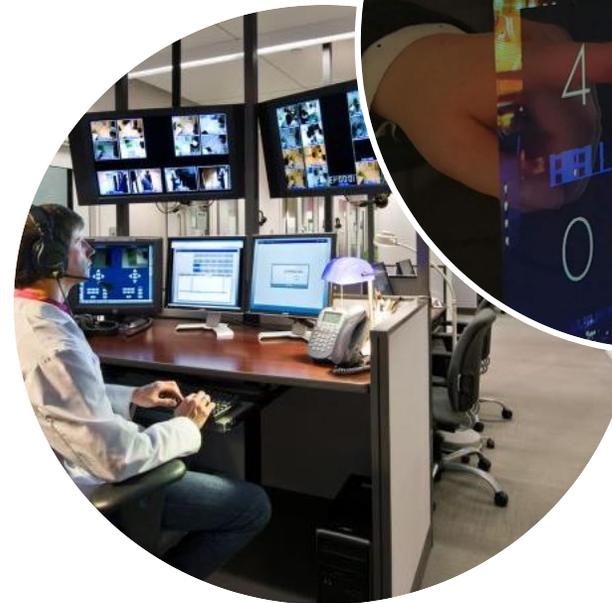
**SISTEMI TECNOLOGICI ED ERGONOMICI, ESPLICITI E IMPLICITI PER
MASSIMIZZARE LA SICUREZZA E PREVENIRE LA DIFFUSIONE DELLE INFEZIONI**

SOLUZIONI TECNOLOGICHE E PRODOTTI
SANIFICABILI // SUPERFICI E MATERIALI
ANTIBATTERICI E AD ELEVATA RESISTENZA

SISTEMI DI SUPPORTO ALLA TELEMEDICINA E
ALLA GESTIONE DEI *DATA* // TECNOLOGIE PER
L'INTEGRAZIONE DELLA E-HEALTH, AMBITO DI
PREVENZIONE E GESTIONE ASSISTENZIALE

SISTEMI TOUCHLESS PER LE AREE COMUNI //
APERTURA PORTE, ASCENSORI, ACCENSIONE LUCI

ERGONOMIA DEGLI SPAZI PER INDURRE IN
MANIERA IMPLICITA COMPORTAMENTI VIRTUOSI
// HAND HYGENE STATION



COVID-19: an opportunity for change

THE LANCET

COMMENT | VOLUME 396, ISSUE 10255, P874, SEPTEMBER 26, 2020

Offline: COVID-19 is not a pandemic

Richard Horton 

Published: September 26, 2020 • DOI: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)32000-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)32000-6)  Check for updates

 PDF [351 KB]  Figures  Save  Share  Reprints  Request

Anziani/1. Rsa, il dovere di continuare e cambiare

Marco Trabucchi

sabato 31 ottobre 2020

«Il Covid-19 non è una pandemia, ma una sindemia. Le nostre società hanno bisogno di speranza. La crisi economica che avanza non verrà risolta da un farmaco o da un vaccino. È necessaria una forte rinascita. Approcciare il Covid-19 come una sindemia permette una visione ampia che comprende l'educazione, il lavoro, la casa, il cibo l'ambiente. Guardare al Covid-19 solo come una pandemia esclude questa prospettiva più ampia e necessaria ».

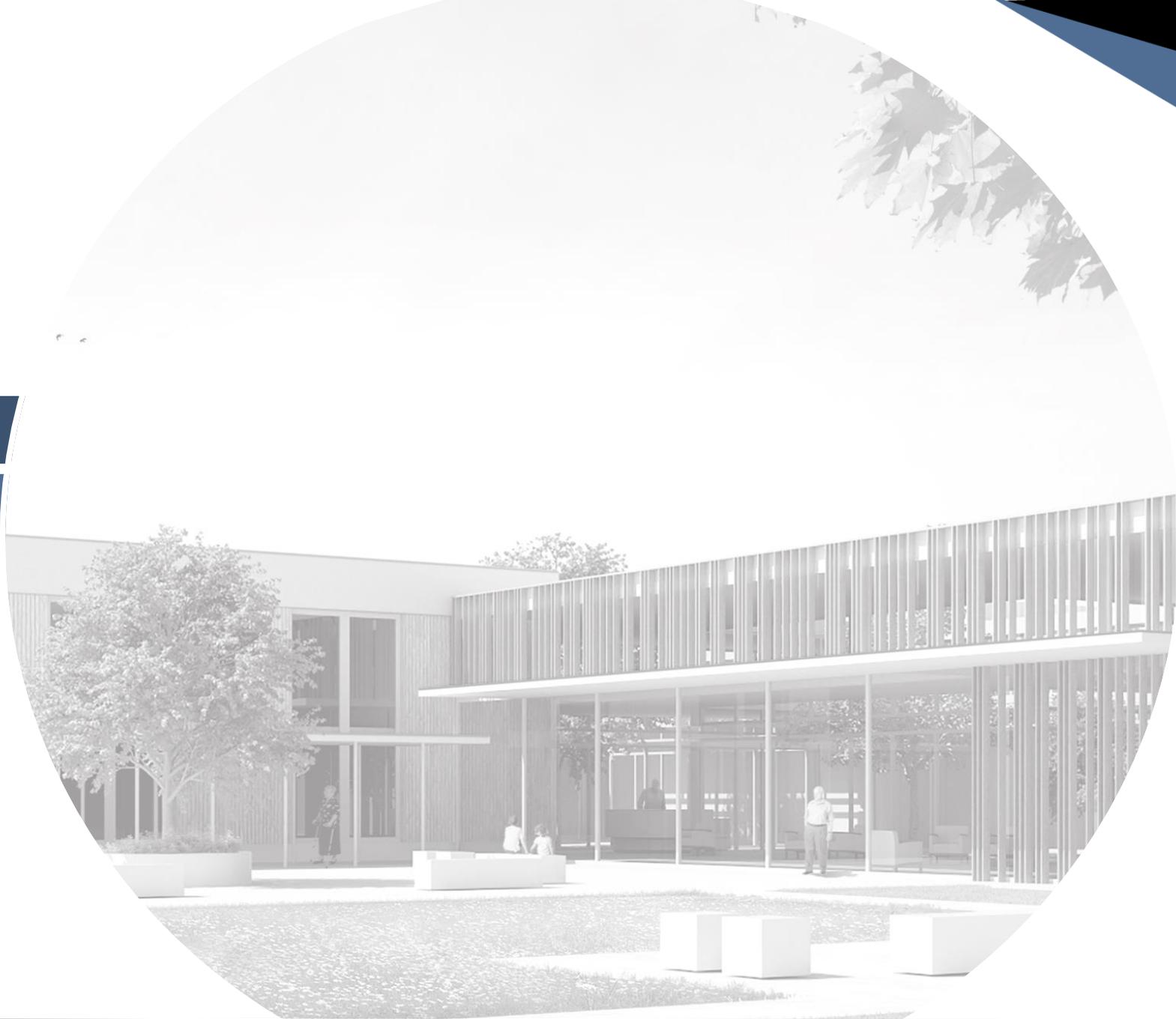
**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

Virginia Serrani

Architetto, PhD

Direttore tecnico Dsp Srl

serrani@darvoserrani.it



Darvo Serrani Project

www.darvoserrani.it