

Una iniziativa globale di promozione della  
appropriatezza e sicurezza della poli-terapia

# GIORNATA MONDIALE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI 2022

---

**Modalità operative per i team di ricognizione e counseling**

**Dr. Micaela La Regina**

Medico internista, Clinical Risk Manager

VicePresidente *Italian Network for safety in healthcare*

# WORLD PATIENT SAFETY DAYS 2019-2021



**Speak up  
for patient safety!**

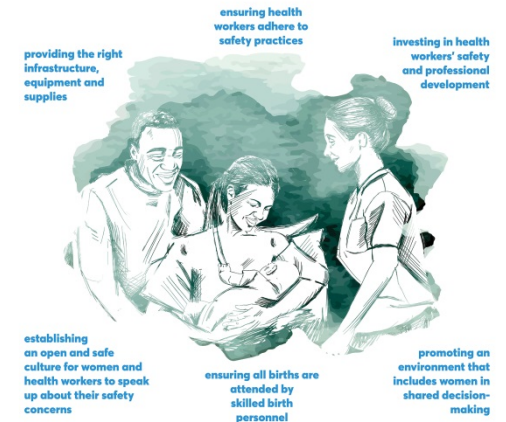
No one should be harmed  
in health care



**Speak up  
for health worker safety!**



**Safety of mothers and newborns is our  
top priority. We are committed to:**



**Act now  
for safe & respectful  
childbirth!**



## «*Play your own campaign*»

Usa le risorse della campagna globale dell'OMS, adattale al tuo contesto nazionale e locale, inclusa la loro traduzione nella lingua locale per garantire una più ampia diffusione.

Coinvolgi le principali parti interessate, inclusi pazienti, organizzazioni della società civile, dirigenti sanitari, associazioni professionali, istituzioni accademiche e di ricerca nella pianificazione e organizzazione delle attività.

Costruisci partnership strategiche e incoraggia più persone a partecipare.

Identifica la tua rete di influencer per amplificare i messaggi della campagna, come rappresentanti dei pazienti, professionisti, celebrità, innovatori, imprenditori e social media influencer.

Ricordati di essere inclusivo!

# *«Light up a monument or a fountain»*



# «Acknowledge Patient Safety Champions»

## Shortlisted nominees for Patient Safety Champion



Dominique Duma &  
Reston Smith



Lucy Kirkham



Natasha Flynn



Samantha Matthews

★  
Exceptional  
Healthcare  
Awards 2018

Supported by  
  
Southmead  
Hospital Charity



# «Share your campaign moments»



# *Other ideas*

## **Organizza eventi pubblici**

- attività di sensibilizzazione
- attività educative e formative

## **Social media**

Usa gli hashtag #PatientSafety #WorldPatientSafetyDay e lo slogan sui social media. Segui l'OMS sui canali ufficiali Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, Snapchat, TikTok e Pinterest. Condividi, iscriviti e amplia la diffusione dei suoi messaggi per la Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti.

Usa i materiali e i messaggi dei social media dell'OMS per creare la tua campagna sui social media e per mostrare il tuo supporto (cornice dei social media, riquadri, banner, infografiche, GIF, selfie board).

## **Arte**

Contatta un artista per creare opere d'arte (ad esempio dipinti, artigianato) relative al tema.

Crea canzoni o jingle.

Organizza balli o flash mob.

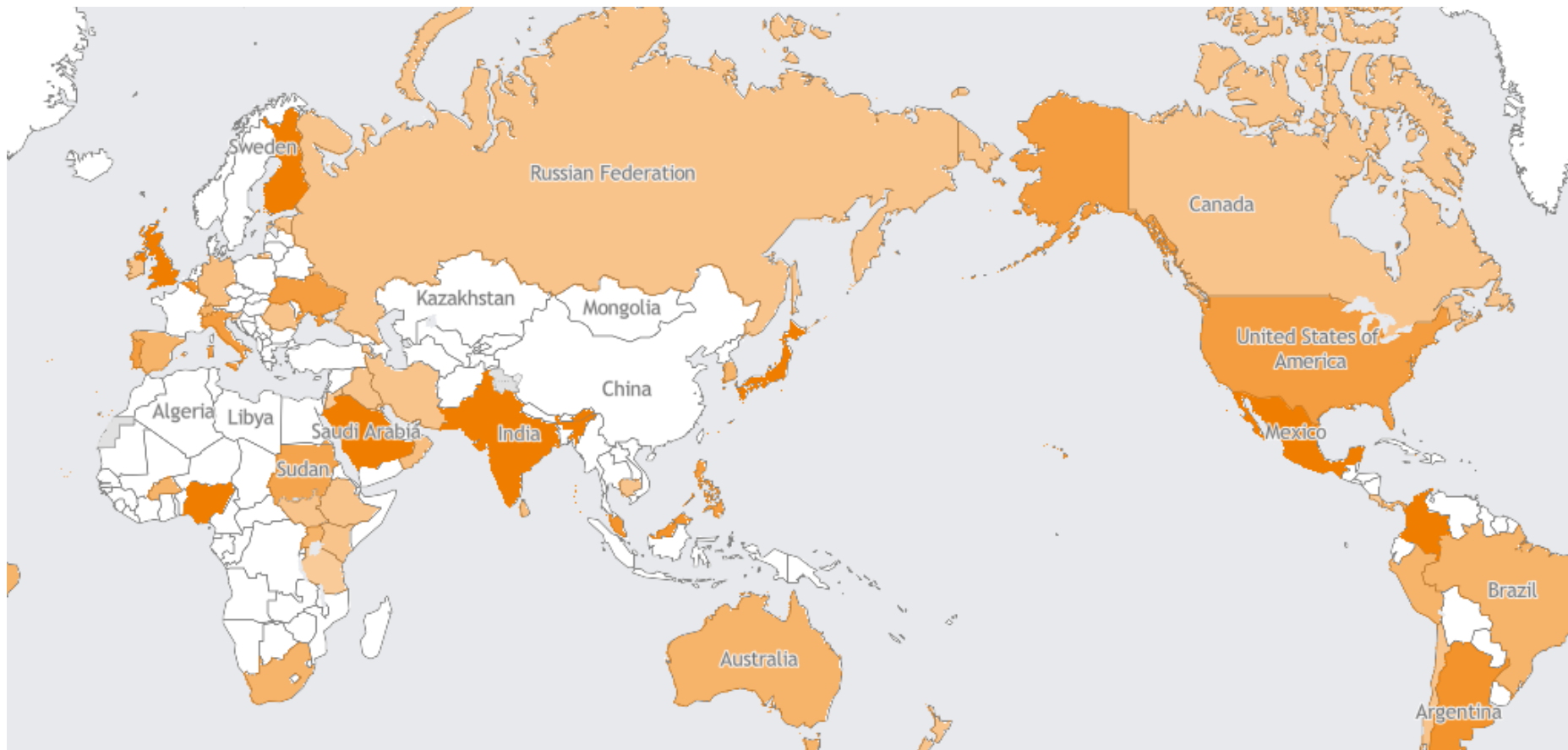
Usa la poesia e la scrittura creativa per rendere omaggio alla Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti.

## **Mostre visive e souvenir**

Produci ed esponi striscioni, poster e display visivi elettronici sul tema.

Produci e distribuisce souvenir sul tema.

# «Events from around the world»





# World Patient Safety day 2022

17:20

4G



## Giornata Mondiale per la Sicurezza dei Pazienti

17 Settembre 2022

[Vedi il Progetto INSH](#)

[Clicca qui per aderire entro il 31 agosto](#)

[Start up Meeting 6 settembre ore 19:00](#)

[Promo](#)

[Strutture Sanitarie aderenti](#)

[Partnership e Patrocini](#)

[Materiale utile](#)

[Rassegna stampa](#)

AA

[insafetyhealthcare.it](https://insafetyhealthcare.it)





for safety in **H**ealthcare



# Con il patrocinio/partnership di...



*Altre richieste inviate:*

- Istituto Superiore di Sanità
- AIFA
- Ministero della Salute
- Società Italiana di Geriatria e Gerontologia
- Società Italiana di Farmacologia
- Società Italiana di Medicina Generale

# Attività

Offrire un servizio gratuito di ricognizione farmacologica e counseling sull'uso sicuro dei farmaci ai soggetti in politerapia, in occasione della Giornata Mondiale per la sicurezza dei pazienti 2022.





## Chi?

- Qualsiasi struttura sanitaria, pubblica o privata, grande o piccola (dal Policlinico universitario allo studio del medico convenzionato o del libero professionista, alle farmacie)



## Dove?

- In tutto il paese



## Quando?

- Sabato 17 settembre 2022 oppure 1 o più giorni nella settimana dal 17 al 23 settembre 2022

# Cosa serve?



- Uno o più squadre (team) costituite ciascuna da almeno 2 operatori sanitari con competenze in terapia farmacologica (es. medico o farmacista e infermiere)
- Uno spazio ambulatoriale
- Un PC con connessione internet per ogni squadra

# Obiettivi

- celebrare la 4° Giornata Mondiale per la Sicurezza dei pazienti dedicata alla sicurezza farmacologica
- promuovere la sicurezza farmacologica nelle aree chiave della politerapia e delle transizioni di cura
- diffondere la cultura dell'appropriatezza in terapia farmacologica
- favorire la conoscenza di strumenti in grado di migliorare la sicurezza e l'appropriatezza della terapia farmacologica
- coinvolgere tutti gli attori del complesso e delicato processo della terapia farmacologica (istituzioni, operatori sanitari, pazienti, care-giver)
- porre le basi per la nascita di servizi di ricognizione farmacologica e de-prescrizione in tutto il paese



# A BROWN BAG CAN SAVE YOUR LIFE

Nearly 7,000 people\* die every year from medication errors.

A brown bag full of your prescriptions could help doctors save your life. Remember to bring your medications to every hospital or doctor's visit.

\*\*Institute of Medicine, Washington D.C.: "To Err is Human: Building a Safer Health System," National Academy Press, 1999.



# Come?



**Diffusione comunicato a mezzo stampa, TV e/o Social Media, manifesti, volantini per invitare i soggetti target**

*«L'Azienda XXXX comunica che il XXX Settembre 2022, in occasione della Giornata Mondiale per la Sicurezza dei pazienti, dedicata quest'anno al tema della sicurezza farmacologica, verrà offerto un servizio gratuito di revisione della terapia farmacologica a soggetti che assumono cronicamente 5 o più farmaci al giorno, presso XXX in via XXXX n.XX a XXX.*

*Il personale sanitario presente verificherà - attraverso un software, messo a disposizione dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, se la combinazione di farmaci assunti va bene o può essere migliorata. Al termine della valutazione verrà rilasciato un referto da portare in visione al proprio medico curante per le decisioni opportune.*

*Si raccomanda di portare con sé tutti i farmaci assunti, compresi prodotti da banco, integratori e farmaci alternativi.*

*Per accedere è necessario prenotarsi allo XXXX (tel) e/o al seguente indirizzo e-mail XXXX.»*

**Informativa sulla iniziativa ai medici di medicina generale, se non direttamente coinvolti**

# Come?

Programmare 1 appuntamento ogni 25-30 minuti

Raccomandare all'atto della prenotazione di portare tutte le confezioni dei farmaci assunti quotidianamente, compresi fitoterapici, omeopatici, integratori, ecc.

E possibilmente annotare su ciascuna confezione la posologia



# Come?



## **Operatore 1**

Accoglie e identifica il paziente; illustra la procedura della ricognizione farmacologica; raccoglie l'anamnesi farmacologica ed eventuali disturbi correlati alla terapia

## **Operatore 2 in tandem**

Inserisce i farmaci assunti dal paziente nel software

## **Operatore 1**

Prende visione dell'esito della valutazione e lo illustra al paziente, raccomandando di portarlo in visione al medico curante per le eventuali decisioni di de-prescrizione conseguenti

**Operatore 1/2** effettua sessione di educazione sanitaria sui farmaci assunti dal paziente

# Come?



## In alternativa,

### **Postazione accoglienza**

**Operatore 1:** accoglie e identifica il paziente; illustra la procedura della ricognizione farmacologica

### **Postazione anamnesi**

**Operatore 2:** raccoglie l'anamnesi farmacologica ed eventuali disturbi correlati alla terapia

**Operatore 3:** inserisce contemporaneamente i farmaci assunti dal paziente nel software

**Operatore 2:** prende visione dell'esito della valutazione e lo illustra al paziente, raccomandando di portarlo in visione al medico curante quanto prima

### **Postazione educazione sanitaria**

**Operatore 4:** effettua sessione di educazione sanitaria sui farmaci assunti dal paziente



# Cosa fare in caso di...

- **Riscontro duplicazioni, interazioni gravi, sovradosaggi:** il medico o farmacista contatta immediatamente il medico curante del paziente per la tempestiva presa in carico del caso
- **Riscontro di potenziali inapproprietezze:** raccomandazione a portare in visione l'esito della valutazione al medico curante quanto prima

# Esempi di educazione sanitaria

- Tenere sempre a portata di mano (es. nel portafogli) lista aggiornata dei farmaci assunti e di eventuali allergie) e presentarla ad ogni contatto sanitario
- Conoscere i farmaci che si assumono (nome, a cosa serve, cautele da adottare e quali reazioni può dare)
- Conservazione del farmaco
- Orario di assunzione del farmaco
- Distanza dell'assunzione dal pasto
- Distanza dall'assunzione di altri farmaci
- Salto di dose
- Assunzione di doppia dose
- Evitare sospensioni arbitrarie dei farmaci: sentire prima il medico in caso di sospette reazioni avverse

# Esempi di educazione sanitaria

- Eventuali controlli giornalieri pre-assunzione (es. glicemia per le insuline, PA per gli anti-ipertensivi)
- Eventuali controlli periodici (es. emocromo durante terapia con tapazole, ecc)
- Note dietetiche (idratazione nello scompenso cardiaco, ascite, insufficienza renale, verdure verdi a foglia larga, dieta ipoglucidica, ipoproteica o ipolipidica, cautela con il succo di pompelmo, ecc)
- Cautele particolari per alcuni tipi di farmaci:
  - Anticoagulanti:
    - Evitare attività traumatiche
    - Autosorveglianza delle emorragie
    - Riferirsi al centro anticoagulati sempre prima di procedure invasive
    - Farmaci da evitare o co-assumere con cautela

# Sick days rules

Se sei ammalato e hai uno dei seguenti sintomi:

- Vomito e/o diarrea (eccetto se lievi)
- Febbre e sudorazione

potrebbe essere necessario sospendere alcuni farmaci e riprenderli quando starai meglio (24-48 ore dopo aver ripreso a mangiare e bere normalmente)

Consulta il tuo medico, il tuo farmacista o l'infermiere di famiglia per verificare se sospenderli

## FARMACI DA SOSPENDERE IN CASO DI MALATTIA ACUTA

- ❖ Ace-inibitori, farmaci anti-ipertensivi la cui molecola termina per «pril» es. ramipril
- ❖ Antagonisti dell'angiotensina: farmaci anti-ipertensivi la cui molecola termina per «sartan» es. losartan
- ❖ Antiinfiammatori non steroidei, detti anche FANS: antidolorifici come nimesulide, ibuprofene, ecc
- ❖ Diuretici come la furosemide, torasemide, idroclorotiazide, spironolattone
- ❖ Metformina, un farmaco per il diabete



# Addendum al Referto – frase standard

*La presente valutazione è stata eseguita presso il Servizio Temporaneo di Ricognizione e Counseling farmacologico, attivato in occasione della 4° Giornata Mondiale per la sicurezza dei pazienti.*

*Essa si basa sulla terapia riferita dal paziente, pertanto può essere incompleta. Nessuna modifica è stata apportata alla terapia assunta dal paziente, a meno di duplicazioni o evidenti controindicazioni delle quali il medico curante è stato prontamente informato.*

*Eventuali altre anomalie evidenziate potrebbero essere accettabili in rapporto alla storia e alle condizioni cliniche dello specifico paziente.*

*Si raccomanda, pertanto, al paziente di portare il presente referto in visione al proprio medico di medicina generale, quanto prima, per le decisioni del caso*

# Prossimi step

- Registrarsi individualmente su Intercheck Web
- Notificare l'avvenuta registrazione da parte dei membri delle squadre a [insh@rossoevolution.com](mailto:insh@rossoevolution.com) (a cura del referente aziendale)
- Familiarizzare con il software
- Organizzare localmente gli «ambulatori temporanei»
- Seguire gli aggiornamenti che periodicamente vi invieremo

# Prossimi step

- Diventare testimonial della sicurezza farmacologica



- Registrate un video di 1 minuto per promuovere la sicurezza della terapia farmacologica e inviatelo a [insh@rossoevolution.com](mailto:insh@rossoevolution.com)

# La sicurezza ha bisogno di tutti!

