

Giornata Mondiale per la Sicurezza dei Pazienti 2023

Una indagine sulla cultura della sicurezza delle cure rivolta ai cittadini

ITALIAN NETWORK FOR SAFETY IN HEALTHCARE
31 marzo 2023

Giornata Mondiale per la Sicurezza dei Pazienti 2023

"Engaging patients for patient safety"

PREMESSA

Il 17 Settembre p.v. si celebrerà come ogni anno la Giornata Mondiale per la Sicurezza dei Pazienti, istituita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nel 2019 con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza e l'impegno globale sul tema della sicurezza dei pazienti.

La Giornata 2023 è dedicata al coinvolgimento dei pazienti nel garantire la loro stessa sicurezza, in riconoscimento del ruolo cruciale che i pazienti, le famiglie e gli operatori sanitari svolgono nella sicurezza dell'assistenza sanitaria.

Le evidenze dimostrano che quando i pazienti sono trattati come partner nella loro cura, si ottengono guadagni significativi in termini di sicurezza, soddisfazione del paziente e risultati di salute. Diventando membri attivi del team sanitario, i pazienti possono contribuire alla sicurezza delle loro cure e a quella del sistema sanitario nel suo complesso.

Attraverso lo slogan "Elevare la voce dei pazienti!", l'OMS invita tutte le parti interessate a intraprendere le azioni necessarie per garantire che i pazienti siano coinvolti nella formulazione delle politiche, siano rappresentati nelle strutture di governance, siano impegnati nella co-progettazione delle strategie di sicurezza e siano partner attivi nella loro cura. Ciò può essere ottenuto solo fornendo piattaforme e opportunità a diversi pazienti, famiglie e comunità per far sentire la propria voce, esprimere le proprie preoccupazioni, aspettative e preferenze per promuovere la sicurezza, la centralità del paziente, l'affidabilità e l'equità.

L'impegno del paziente e della famiglia è stato incorporato nella Risoluzione WHA72.6 - "Azione globale sulla sicurezza del paziente" e nel Piano d'azione globale per la sicurezza del paziente 2021-2030 come strategie principali per muoversi verso l'eliminazione dei danni evitabili nell'assistenza sanitaria. In Italia lo scorso mese di ottobre è stato diffuso dal Ministero della Salute un atto di indirizzo che definisce le procedure e le modalità di partecipazione da parte delle associazioni o organizzazioni di cittadini e pazienti ai processi decisionali in sanità.

Per favorire una piena partecipazione dei cittadini al miglioramento della qualità e sicurezza delle cure appare tuttavia necessario quanto meno allineare le conoscenze e il linguaggio fra cittadini, pazienti e sanitari.

Tanto premesso, il presente progetto prevede di indagare il grado di cultura della sicurezza dei cittadini e le fonti da cui deriva, in Italia ed eventualmente in altri paesi. Non ci sono attualmente evidenze in

letteratura di indagini simili. Le indagini finora condotte sulla cultura della sicurezza sono state sempre rivolte agli operatori sanitari, mentre quelle indirizzate ai cittadini erano focalizzate piuttosto sull'esperienza della cura in termini di efficacia, qualità e sicurezza.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Celebrare la 4° Giornata Mondiale per la Sicurezza dei pazienti dedicata al coinvolgimento dei pazienti nella propria sicurezza delle cure
- Misurare il grado di cultura della sicurezza dei cittadini vs pazienti con malattie croniche vs caregiver di pazienti
- Formare cittadini, pazienti e caregiver sui temi della qualità e sicurezza delle cure
- Migliorare la comunicazione e allineare le aspettative al fine di recuperare il rapporto sanitari-pazienti, attualmente in profonda crisi
- Avvicinare le nuove generazioni alla conoscenza del mondo della sanità per scelte condivise e consapevoli.

- PROMOTORI, PARTNER E PATROCINI

Progetto promosso da *Italian Network for Safety in Healthcare*, associazione scientifica per la qualità e sicurezza delle cure, membro istituzionale dell'*International Society for Quality in Healthcare*, e Novartis Italia, con il supporto di Doxapharma.

- COME SI SVOLGERA' IL PROGETTO?

- 1 STEP revisione della letteratura sul tema
- 2 STEP definizione del board scientifico e identificazione del braccio operativo (azienda esperta in comunicazione e sondaggi) (marzo 2023)
- 3 STEP elaborazione e validazione questionario; definizione campione e canali di diffusione (aprile 2023)
- 3 STEP svolgimento indagine (maggio giugno 2023)
- 5 STEP analisi dei dati ed elaborazione dei risultati (luglio-settembre 2023)
- 6 STEP diffusione dei risultati (conferenza, stampa, social)
- 7 STEP elaborazione e submission di pubblicazioni scientifiche (ottobre 2023-gennaio 2024)
- 8 STEP estensione ad altri paesi attraverso il circuito di ISQUA e/o WHO (ottobre 2023-....)